

## 1. OBJETIVO

A **Cliniprev** tem o compromisso com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD em relação ao tratamento adequado dos dados recebidos dos titulares e por esta razão elaboramos esta Política de Privacidade para dar transparência sobre a finalidade dos dados solicitados e o tratamento dado a eles.

## 2. CONCEITOS BÁSICOS

Apresentamos alguns conceitos básicos relacionados a proteção dos dados para melhor compreensão desta Política.

**Cliniprev Clínica Médica Ltda** – inscrita no CNPJ sob o número 07.357.797/0001-28, com sede à Rua Vereador Primo Monteschio, 460, Zona 02, CEP: 87.005-000. Possui filiais nas seguintes cidades: Apucarana, Arapongas, Campo Mourão, Jandaia do Sul, Sarandi.

**Cliniprev Clínica Médica de Joinville Ltda** – CLINIPREV – CLÍNICA MÉDICA DE JOINVILLE LTDA, sob o número 07.961.885/0001-34 com sede e foro na Rua Coronel Procópio Gomes, nº. 1221, Bucarein, CEP 89202-300, nesta cidade de Joinville, Estado de Santa Catarina.

**Bases Legais** - São as hipóteses legais, conforme Art. 7º da Lei 13.709 de 14.08.2018, que nos autorizam a Tratar Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Cookies:** Cookies são pequenos arquivos de dados, armazenados no navegador dos visitantes de um site, geralmente usados para rastrear as configurações selecionadas pelos usuários e ações realizadas por ele no site.

**Dado Pessoal** - informação relacionada a pessoa física que seja possível a identificação, como por exemplo, nome, CPF, RG, entre outros.

**Dado Pessoal Sensível** - dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Encarregado** - pessoa indicada pela companhia como canal de comunicação entre a Cliniprev e os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Política** – É esta Política de Privacidade dos Dados

**Site** – É o site da Cliniprev <https://www.parana.cliniprev.com.br/>  
<https://www.santacatarina.cliniprev.com.br/>

**Titular dos dados** - pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento** - toda operação realizada com os seus dados pessoais, como por exemplo, mas não se limitando a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução,

transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, divulgação ou extração.

### 3. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Abaixo disponibilizamos um breve descritivo sobre os dados coletados, finalidade e a base legal utilizada pela Cliniprev para tratamento dos dados pessoais. Qualquer dúvida sobre os dados coletados e o tratamento dado aos seus dados, entre em contato conosco.

Origem	Dados tratados	Finalidade	Base Legal
Agendar Consultas - site	<b>Dados para contato</b> – Nº telefone celular, CPF titular ou dependentes e data de nascimento.	Solicitado o número de telefone para envio de sms para confirmação de cadastro. Realizar agendamento de consultas e procedimentos com prestadores de serviços médicos e profissionais de saúde.	Execução de Contrato
Agendar Consultas - WhatsApp/telefone	<b>Dados para contato</b> – Inscrição, nome completo, nome do titular (para identificar o contrato e convênio) e telefone para contato.  Em caso de não encontrar no sistema o nome, solicitamos data de nascimento e CPF.	Realizar agendamento de consultas e procedimentos com prestadores de serviços médicos, odontológicos e profissionais de saúde.	Execução de Contrato
Formulário de Newsletter - site	<b>Cadastro:</b> E-mail	<b>Cadastro para recebimento de e-mails informativos.</b> Recebimento de novidades da Cliniprev, ofertas, promoções, comunicados e demais informações da Cliniprev e das empresas do Grupo Prever Sul através dos canais de comunicação utilizados	Consentimento com o preenchimento do formulário.
Apoio ortopédico	<b>Titular/Dependentes:</b> nome do paciente, telefone, inscrição do plano, equipamento a ser locado, peso e altura e laudo médico (quando realizado atendimento de forma presencial).	Identificação do equipamento a ser locado e do locador.	Execução do contrato / obrigação legal ou regulatória (laudo médico)

Remoção	<b>Titular/Dependentes:</b> nome do paciente, telefone, inscrição do plano, endereço do paciente, se possui necessidades especiais, nome do acompanhante, endereço de destino.	Realização da remoção do paciente ao prestador de serviço médico. Adequação do meio de transporte e cobertura do contrato.	Execução do contrato.
Prestação de Serviço Médico	Nome completo, endereço, estado civil, data de nascimento, sexo, RG, CPF, telefone fixo (opcional), telefone celular, e-mail. <b>Quando menor de idade:</b> Além dos dados acima, nome completo do responsável, grau de parentesco, data de nascimento, CPF.	Disponibilização de rede de prestadores de serviços médicos.	Execução do contrato/Cumprimento de obrigação legal/Tutela da Saúde (emissão de Nota Fiscal/preenchimento do prontuário médico).
Prestação de Serviço Odontológico	Nome completo, endereço, estado civil, data de nascimento, sexo, RG, CPF, telefone fixo, telefone celular, e-mail. <b>Quando menor de idade:</b> Além dos dados acima, nome completo do responsável, grau de parentesco, data de nascimento, CPF.	Disponibilização de rede de prestadores de serviços odontológicos.	Execução do contrato/Cumprimento de obrigação legal/Tutela da Saúde (emissão de Nota Fiscal/preenchimento do prontuário médico)
Tratamento odontológico (prótese, aparelhos ortodônticos)	Dados da prestação de serviço odontológico, questionário de anamnese (dados pessoais sensíveis), molde da arcada	<b>Orçamento</b> <b>Tratamento:</b> utilização dos dados para realização do tratamento; <b>Armazenagem:</b> quando mantido pela clínica	Execução do contrato Cumprimento de obrigação legal/Tutela da Saúde
SAC	<b>Dados do Associado</b> - nome, CPF, telefone, e-mail, gravação da voz.	<b>Comunicação:</b> responder solicitações/reclamações feitas por este canal de atendimento.	Execução do contrato/Consentimento
Cobrança	<b>Dados do Associado</b> - nome, CPF, telefone, e-mail, gravação da voz.	<b>Cobrança:</b> Realização da cobrança quando há falta de pagamento.	Execução do contrato.
Navegação do site	<b>Dados de navegação:</b> Dados coletados por meio de cookies, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. <b>Dados sobre o dispositivo de acesso:</b> modelo, fabricante, sistema operacional, tipo de navegador, telefonia, tipo e velocidade de conexão.	<b>Registro de acesso:</b> registrar seu IP, data e hora de acesso	Consentimento/Marco Civil da Internet - Lei n° 12.965/2014
		<b>Funcionamento do site:</b> ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, entre outras funções	Consentimento/Marco Civil da Internet - Lei n° 12.965/2014

		<b>Analytics:</b> entender seu comportamento de navegação e como o site está sendo usado para melhorar sua experiência como usuário.	Consentimento/Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/2014
--	--	--	--

#### 4. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em situações específicas compartilhamos seus dados pessoais com terceiros que prestam serviços em nosso nome. Abaixo descrevemos algumas situações nas quais podemos compartilhar seus dados pessoais.

**CSC Grupo Prever Sul:** Suas informações podem ser compartilhadas com o Centro de Serviço Compartilhado do Grupo Prever Sul (Prever Angelus Administradora LTDA 33.149.334/0001-80) o qual realiza atividades administrativas e de BackOffice para a Cliniprev. As Políticas de Privacidade do Grupo estão alinhadas às nossas e seguem a Lei Geral de Proteção de Dados.

**Prestadores de Serviços:** Os dados pessoais podem ser compartilhados com outros agentes de tratamento de dados, especificamente prestadores de serviços médicos, odontológicos e profissionais de saúde.

**Fornecedores:** Os dados pessoais podem ser compartilhados com outros agentes de tratamento de dados tais como: instituição financeira, assessoria jurídica, empresa de software, com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações, entre outros.

**Rede Cliniprev:** Os dados pessoais podem ser compartilhados para validação de cadastro ativo no atendimento, caso necessário, sendo limitado aos seguintes dados: Nome, CPF, data de nascimento, inscrição e nº da carteirinha.

**Fiscalização dos órgãos competentes:** Somos uma empresa que atende aos órgãos reguladores e podemos compartilhar dados, mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Envidamos nossos melhores esforços para avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares.

Qualquer dúvida sobre o compartilhamento dos dados coletados e o tratamento dado aos seus dados, entre em contato com o nosso encarregado dos dados.

#### 5. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?

Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade. O titular dos dados pessoais pode exercer seus direitos, a qualquer momento mediante requisição, em relação aos dados do titular tratados. A Lei 13.709 lhe garante os seguintes direitos:

- a. Confirmação dos dados pessoais;
- b. Acesso;

- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- e. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comerciais ou industrial;
- f. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto quando para cumprimento de obrigação legal, execução do contrato ou outra base legal que não permita a eliminação dos dados pessoais;
- g. Informação sobre o compartilhamento;
- h. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências de negativa;
- i. Revogação do consentimento;
- j. Oposição ao tratamento realizado, nos casos em que foram utilizadas bases legais distintas do consentimento.

## 6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS PESSOAIS

Alguns dos nossos fornecedores têm seus servidores localizados fora do Brasil, de modo que, para, por exemplo, armazenarmos seus dados, precisamos transferi-los para outros países. Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade ou em processo de conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

## 7. ONDE E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS?

Os dados são armazenados em ambiente seguro, levando em consideração a Política de Segurança da Informação que considera as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia.

Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

A retenção dos dados é realizada pelo período adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a necessidade e finalidade a qual ele será tratado, bem como em conformidade com as normas que regem o setor.

## 8. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Utilizamos cookies em nosso site, por vários motivos importantes, tais como:

- Para fornecer uma ótima experiência a seus visitantes e clientes.
- Monitorar e analisar o desempenho, operação e eficácia do site.
- Para garantir que o nosso site seja seguro.

Nome do Cookie	Finalidade	Tipo de Cookie
__Secure-1PAPISID, __Secure-1PSID, __Secure-1PSIDCC, __Secure-1PSIDTS, __Secure-3PAPISID,	Esses cookies são essenciais para garantir a segurança da sua conta e a autenticação do usuário. Eles também ajudam a proteger contra atividades maliciosas e não autorizadas	Autenticação e Segurança

__Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-3PSIDTS, 1P_JAR, APISID, SAPISID, SID, SIDCC, SSID, XSRF-TOKEN		
---	--	--

Ao aceitar os cookies não essenciais, os seguintes cookies são utilizados no acesso ao site da Cliniprev:

Nome do Cookie	Finalidade	Tipo de Cookie
__utma, __utmc, __utmsz, _ga, _ga_K8CDH6YSW3, _ga_R4YGXP7ZBP, _ga_SHD8R582SF, _gcl_a, _gid, xs	Estes cookies são usados para coletar informações sobre a forma como os visitantes interagem com nosso site. Eles nos permitem entender o tráfego do site, as páginas mais visitadas e aprimorar a experiência do usuário.	Análise e Rastreamento
_fbp, 1P_JAR, ADS_VISITOR_ID	Esses cookies são utilizados para personalizar a publicidade exibida aos usuários com base em seus interesses e comportamento de navegação. Isso ajuda a oferecer anúncios relevantes e a medir a eficácia das campanhas publicitárias.	Publicidade
c_user, datr, fr, presence, sb	Esses cookies são usados para permitir a integração com redes sociais, facilitando o compartilhamento de conteúdo e interação com plataformas de mídia social	Redes Sociais e Integração
cppo, dv, NID, OTZ, svSession, userType, usida, wd, wixClient, wixSession2	Esses cookies são utilizados para lembrar as preferências do usuário, como idioma e configurações personalizadas, para melhorar a experiência de navegação	Preferências e Personalização

## 9. COM QUEM VOCÊ PODE FALAR SOBRE QUALQUER DÚVIDA SOBRE O TRATAMENTO DOS DADOS?

Informações sobre o tratamento dos dados realizado pela Cliniprev, dúvidas, sugestões podem ser encaminhadas ao encarregado dos dados (DPO), no seguinte endereço de e-mail: [encarregado.lgpd@grupopreversul.com.br](mailto:encarregado.lgpd@grupopreversul.com.br) ou acessando o link: <https://www.grupopreversul.com.br/igpd>

## 10. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade poderá passar por atualizações para adequações e melhorias. As atualizações serão notificadas no site.

Data da última atualização: 09/2023

Versão do documento: 2